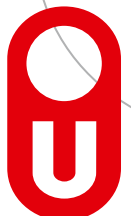




Open Universiteit
www.ou.nl



Inhoud

Voorwoord	2
Studeren aan de Open Universiteit	4
Business Process Management and IT (MSc)	5
Opbouw van de opleiding	7
Wat levert de opleiding u op?	11
Toelating	12
Kwaliteitsbeoordelingen	13
Cursusbeschrijvingen	14
MST Research Program	18
Aanmelden voor inschrijving	21
Tentamens	22
Studiefaciliteiten	24
Procedures en regelgeving	28
Service en informatie	29
Colofon	29

Voorwoord

Welkom bij de faculteit Management, Science & Technology van de Open Universiteit. Voor u ligt de nieuwe studiegids van onze masteropleiding Business Process Management and IT. Hierin vindt u uitleg over het programma en de structuur van het curriculum, het rooster, de inhoud van de cursussen, tentamens en andere zaken die van belang kunnen zijn tijdens uw studie.



PROF. DR. GERARD MERTENS

Decaan faculteit Management, Science & Technology

Wij helpen u graag op weg uw talent verder te ontwikkelen en uw carrière een impuls te geven met kwalitatief hoogwaardige opleidingen en ons innovatief onderwijsconcept. Daarin zijn wij uniek in Nederland: geen hogeronderwijsinstelling investeert zo veel in de kwaliteit van haar onderwijs als de OU. Al die unieke onderwijs-expertise en de innovatieve kracht passen wij toe in ons onderwijs. Dat maakt dat we ons positief onderscheiden van andere opleidingen in het land: de masteropleidingen scoren ook in 2017 weer hoog in de Nationale Studenten Enquête (NSE) 2017 en bezetten bijna alle de eerste plaats. De kwaliteit van ons onderwijs staat voorop en dat wordt royaal erkend door onze studenten en alumni.

Gepersonaliseerd flexibel online onderwijs: de ideale manier om in een strak tempo succesvol door te stomen naar een masterdiploma

De masteropleidingen van de Open Universiteit zijn met ingang van 2015 nieuw ontwikkeld volgens een geheel nieuw onderwijsmodel. In de studiegids leest u hoe het programma is opgebouwd. De resultaten die onze masterstudenten sinds de invoering van het nieuwe onderwijsmodel hebben behaald, zijn zeer positief: de cursusrendementen en de doorstroom in de masteropleidingen zijn spectaculair gestegen. Ruim driekwart van onze masterstudenten zit na anderhalf jaar studeren op het nominale studietempo van 30 EC per jaar, en kan dus in twee jaar afstuderen. De waardering voor cursusinhoud en begeleiding is eveneens hoog. Kortom, het nieuwe onderwijsmodel is sinds de introductie zeer succesvol gebleken en biedt u een unieke kans om een masterdiploma te behalen in twee jaar.*

Onze faculteit is binnen haar kennisdomeinen bedrijfskunde, informatica en natuurwetenschappen continu bezig met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe onderwijs- en onderzoeksprogramma's rondom deze actuele thema's. Zo is er binnen de bedrijfskunde steeds meer aandacht voor ICT, maar ook duurzaamheid (sustainability) is een thema dat nadrukkelijk is terug te vinden in onze opleidingen. In 2015 is een volledig nieuw en faculteitsbreed onderzoeksprogramma vastgesteld: Learning and Innovation in Resilient Systems. Hiermee sluiten we naadloos aan bij de

grote maatschappelijke vraagstukken van deze tijd die een interdisciplinaire aanpak vereisen. Onze opleidingen spelen hier op in en onderzoek en onderwijs zijn dan ook nauw met elkaar verweven. Meer hierover leest u verderop in deze gids.

Smart onderwijs op academisch niveau voor werkend Nederland

U kiest voor een academische opleiding aan de Open Universiteit omdat u de laatste wetenschappelijke inzichten wilt verwerven en deze wilt kunnen toepassen in uw eigen organisatie. Wij zijn als geen ander in staat daarbij te helpen. Door te kiezen voor een van onze masteropleidingen legt u een belangrijk fundament voor het succes van uw eigen carrière.

Wij bieden u de mogelijkheid een master in twee jaar succesvol af te ronden.* U studeert in deeltijd aan de Open Universiteit en bent in staat om werk en studie succesvol te combineren door middel van ons gepersonaliseerd online afstandsonderwijs. Kernwaarden van ons onderwijsmodel zijn: studeerbaarheid, een duidelijke structuur en persoonlijke begeleiding die zorgen voor een efficiënt en effectief studieproces. Daarbij mag u rekenen op inspirerende docenten, tutoren en medestudenten, aansprekende en actuele casuïstiek, hoogwaardig leermateriaal en een volledig nieuwe digitale leeromgeving (yOULearn).

Ons onderwijsaanbod is gevarieerd en vraaggericht, van korte programma's tot volledige wetenschappelijke opleidingen. De filosofie van ons masteronderwijs is erop gericht te begrijpen wat de specifieke vragen zijn vanuit de samenleving. De verbinding tussen theorie en praktijk is een van onze belangrijkste uitgangspunten. Zeer ervaren en gemotiveerde docenten staan voor u klaar om deze nieuwe intellectuele uitdaging tot een succes te maken en om binnen de nominale studieduur een masterdiploma te halen aan de in 2017 best beoordeelde universiteit van Nederland. Ik nodig u van harte uit om onze programma's meer in detail te bestuderen. Ik ben ervan overtuigd dat wij u verder kunnen helpen met de volgende stap in uw professionele en/of maatschappelijke loopbaan. Velen zijn u reeds voorgegaan: de afgelopen vijf jaar hebben bijna duizend studenten hun MSc-graad behaald in een van deze opleidingen. Als student van onze faculteit profiteert u natuurlijk ook van ons brede alumni-netwerk. Dus wacht niet langer en schrijf u in bij de beste universiteit van Nederland, met de beste masteropleidingen. Wij staan met ruim 200 medewerkers voor u klaar om met onze expertise en passie voor onderwijs uw talent maximaal te ontwikkelen.

* Uitgezonderd de opleiding Computer Science, die in vier jaar deeltijdstudie te doorlopen is.

Studeren aan de Open Universiteit

Studeren aan de Open Universiteit betekent dat u zelf grotendeels de regie in handen heeft. Een gedeelte van onze bachelor cursussen wordt in vaste periodes aangeboden, dit zijn de 'vaste' cursussen. Met andere cursussen kunt u op ieder moment in het jaar starten, dit zijn 'variabele' cursussen. Door de combinatie van vaste en variabele cursussen is voor vrijwel iedereen een geschikt bachelorstudieprogramma samen te stellen. In de masteropleiding worden alle cursussen in vaste periodes aangeboden, maar ook in de masteropleiding bepaalt u uiteindelijk zelf uw eigen studietempo. Voor de meeste cursussen op bachelorniveau gelden geen vooropleidingseisen, maar voor studeren op masterniveau moet toelating worden aangevraagd. Bij de Open Universiteit is de minimum toelatingsleeftijd 18 jaar.

Studiepunten en modules

De omvang van een cursus wordt uitgedrukt in studiepunten (EC). De OU gebruikt daarbij het European Credit Transfer System (ECTS), dus 1 studiepunt staat voor 1 EC.

Cursussen in de masteropleiding hebben een omvang van 5, 7,5, 10 of 15 EC. De totale masteropleiding Business Process Management and IT heeft een omvang van 60 EC.

Onderwijs- en examenregeling (OER)

Aan de basis van de bachelor- en masteropleidingen staat de Onderwijs- en examenregeling (OER). Deze regeling wordt elk jaar door het College van bestuur vastgesteld na advies van de Commissie voor de examens, de facultaire opleidingscommissie en de medezeggenschap (Ondernemingsraad en Studentenraad). In deze regeling staan het onderwijsprogramma beschreven én de rechten en plichten van de student.

Jaarlijks vanaf 1 juli worden cursussen volgens de nieuwe regeling aangeboden. Een belangrijk onderdeel van de OER wordt gevormd door de Uitvoeringsregelingen waarin specifieke bepalingen voor elke opleiding zijn opgenomen. De integrale Onderwijs- en examenregeling en Uitvoeringsregelingen kunt u terugvinden op de website.

www.ou.nl/documenten

Nederlands en Engels in de opleidingen

Het cursusmateriaal bestaat grotendeels uit Engelstalige teksten. De reden hiervoor is dat bepaalde vakgebieden voornamelijk Engelstalig zijn of dat het cursusonderwerp een internationale oriëntatie heeft. In de masteropleidingen is het aandeel Engels beduidend groter dan in de bacheloropleidingen. Op deze manier ontwikkelen studenten zich tot academici die in staat zijn te participeren in nationaal en internationaal wetenschappelijk onderwijs en onderzoek. De tentamens worden in de Nederlandse taal afgenomen.

Business Process Management and IT (MSc)

De interdisciplinaire masteropleiding Business Process Management and IT (BPMIT) biedt studenten cursussen op het gebied van bedrijfsprocesmanagement, IT-management en business analytics. Binnen deze masteropleiding werken de wetenschapsgebieden Informatica en Management nauw samen.

In de Keuzegids Masters 2017 staat de masteropleiding Business Process Management and IT op de eerste plaats in de ranking van alle wo-masters in deze studierichting en heeft daarbij het predicaat 'topopleiding' gekregen.

In de opleiding wordt gekeken naar de inrichting en prestaties van bestaande bedrijfsprocessen. Deze worden geanalyseerd met het oog op de aansluiting tussen de procesdoelstellingen en -uitkomsten en de mogelijke verbeteringen door middel van innovatieve inzet van IT. U ontwerpt nieuwe of herontwerpt bestaande werksystemen. U houdt daarbij expliciet rekening met de manier waarop verbeteringen voor de organisatie gerealiseerd kunnen worden en hoe bijvoorbeeld de organisatiebrede impact van nieuwe IT-faciliteiten goed ingebed kan worden. Verwerving of juist uitbesteding en implementatie van IT-systemen zijn hierbij belangrijke punten van aandacht.

Daarnaast wordt u geconfronteerd met IT-Governance en het algemeen management op IT-gebied, waarbij de rol van IT in de organisatie medebeslissend is.



PROF. DR. ROB KUSTERS

hoogleraar IT en Bedrijfsprocessen en programmaleider masteropleiding Business Process Management and IT

“Informatievoorziening bestaat al eeuwen en automatisering wordt daarbij al decennia toegepast. Talloze hoogopgeleide experts ‘weten er alles van’, de techniek ‘kan alles’, overal staan computers. En daarbij komt dat de technologie nog steeds in ontwikkeling is en nieuwe mogelijkheden ontstaan.

Alleen al in Nederland worden tientallen miljarden euro's per jaar aan automatisering uitgegeven. Bedrijven en overheidsinstellingen worstelen met complexe projecten; en vooral wanneer deze mislukken staat dat breeduit in de krant (en dat gebeurt nogal eens). De technologische vernieuwingen hebben indrukwekkende mogelijkheden, maar ze jagen ons ook op: wie niet meedoet met het bedenken en invoeren van nieuwe toepassingen, wordt voorbijgehouden door de concurrentie.

De opleiding geeft studenten handvatten om in deze complexe en dynamische omgeving te kunnen functioneren.”

De opleiding is competentie- en productgericht. U leert tijdens uw studie academische en beroepsgerichte competenties, zoals analytisch denken, reflecteren, ontwerpvaardigheden en projectmanagement. Bij een aantal cursussen werkt u aan concrete projecten, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van een IT governance audit.

Variant Data Science Management

Binnen de BPMIT-opleiding wordt ook een variant Data Science Management aangeboden. Deze variant richt zich op de ontwikkelingen op het gebied van big data, data analytics en business intelligence, ook wel aangeduid met de term 'data science'. Veel bedrijven worden tegenwoordig geconfronteerd met een grote berg aan data binnen de eigen organisatie en daarbuiten. In al deze data kan waardevolle kennis verscholen liggen en veel organisaties investeren daarom in het ontginnen van deze 'big' data. In de Data Science Management-variant leert u hoe organisaties data science op een structurele wijze kunnen inzetten, zodat het tot blijvend concurrentievoordeel kan leiden. Met de kennis die wordt opgedaan kan de student onder andere de organisatie adviseren over het inrichten van de datahuishouding. De datahuishouding is van cruciaal belang omdat die ervoor zorgt dat de kwaliteit en betrouwbaarheid van de data worden gewaarborgd; bij data science geldt immers ook 'garbage in = garbage out'. Daarnaast leert de student sturing geven aan het data safari process waarin een multidisciplinair team samenwerkt aan een concrete vraag vanuit de organisatie en hiervoor antwoorden zoekt in data zowel binnen als buiten de organisatie. Uiteraard doet u hiervoor ook kennis op over de verschillende methoden en technieken voor data analytics, zodat u de organisatie kunt adviseren in welke situatie deze het best kunnen worden toegepast.

Accreditatie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft de opleiding Master of Science Business Process Management and IT geaccrediteerd op basis van het beoordelingsrapport van de Quality Assurance Netherlands Universities (QANU). De NVAO waarborgt de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen.

Opbouw van de opleiding

De opleiding Business Process Management and IT bestaat uit cursussen die in totaal 60 studiepunten (EC) opleveren. De opleiding is verdeeld over twee academische jaren die elk bestaan uit vier kwartielen en een zomerstop. Een kwartiel is een cursusblok van circa tien weken met aansluitend een tentamenweek. De standaardprogrammering is gebaseerd op 30 EC per jaar, waardoor u de opleiding in twee jaar kunt afronden.

Laten uw persoonlijke omstandigheden dit niet toe, dan kan in overleg met de studieadviseur een persoonlijk studieplan op maat worden opgesteld.

Rooster

Variant Information Systems Management

kwartiel	jaar 1	
1	Enterprise Architecture	
2	Rule-Based Design	
3	Business Intelligence	IT-Governance
4		

kwartiel	jaar 2	
1	Business Processes	Vorbereiden afstudeeropdracht
2		
3	Afstudeeropdracht: Variant Information Systems Management	
4		

Variant Data Science Management

kwartiel	jaar 1	
1	Enterprise Architecture	
2	Data Analytics	
3	Business Intelligence	Data Governance
4		

kwartiel	jaar 2	
1	Business Processes	Vorbereiden afstudeeropdracht
2		
3	Afstudeeropdracht: Data Science Management	
4		

Studieschema

Het bovenstaande rooster geeft de situatie weer voor een student die vanaf september 2017 van start gaat. Voor reeds actieve studenten kan dit in verband met een roosterwijziging afwijken. Het onderstaande studieschema geeft aan welke cursussen in het studiejaar 2017-2018 worden verzorgd.

code	titel	EC	begeleidingsvorm	tentamenvorm	tentamendata sept. 2017 – aug. 2018
Start september 2017					
IM0003	Enterprise Architecture	7,5	elektronisch + bijeenkomsten ¹ (v)	opdracht + presentatie	volgens afspraak
IM0403	Rule-based Design (k1)	7,5	elektronisch ²	opdracht	volgens afspraak
IM0503	Data Analytics (k2)	7,5	elektronisch ²	opdracht	volgens afspraak
IM0002	Business Intelligence	5,0	elektronisch+ bijeenkomsten ³⁻⁴ (s)	opdracht + presentatie	volgens afspraak
IM0304	Data Governance* (k3)	10,0	elektronisch ³⁻⁴ (s)	opdracht	volgens afspraak
IM0204	IT- Governance*(k4)	10,0	Bijeenkomsten ³⁻⁴ (s)	opdracht	volgens afspraak
IM0104	Business Processes**	10,0	Bijeenkomsten ³⁻⁴ (s)	opdracht	volgens afspraak
Afstudeertraject U kunt aan het afstudeertraject beginnen nadat u bent geslaagd voor de een-na-laatste theoriecursus.					
IM0602	Vorbereiden afstudeeropdracht BPMIT	5,0	individueel en bijeenkomsten ^{1-2, 3-4}	opdracht	volgens afspraak
IM9806	Afstudeertraject Business Process Management and IT	15,0	individueel en bijeenkomsten ^{1-2, 3-4} (v)	opdracht + presentatie	volgens afspraak

1 Startmoment begin september

2 Startmoment november

1-2 Startmoment september, de begeleiding van deze cursus is uitgespreid over de kwartielen 1 en 2

3-4 Startmoment februari, de begeleiding van deze cursus is uitgespreid over de kwartielen 3 en 4

k = de student kiest voor de combinatie k1 + k4, of voor de combinatie k2 + k3.

v = verplicht, s = samenwerking met andere studenten vereist

* Alleen in het academisch jaar 2017-2018 wordt deze cursus 2 keer aangeboden. Daarna is deze cursus gespreid geprogrammeerd in de kwartielen 3 en 4

** Vanaf september 2018 wordt de cursus 2 keer per academisch jaar aangeboden

Alle cursussen worden uitsluitend begeleid in het kwartiel waarin de cursus start.

code	titel	EC	begeleidingsvorm	tentamenvorm	tentamendata sept. 2017 – aug. 2018
Start februari 2018					
IM0002	Business Intelligence	5,0	elektronisch + bijeenkomsten ³⁻⁴ (s)	opdracht + presentatie	volgens afpraak
IM0304	Data Governance* (k3)	10	elektronisch ³⁻⁴	opdracht	volgens afpraak
IM0204	IT-Governance* (k4)	10,0	bijeenkomsten elektronisch ³⁻⁴ (s)	opdracht	volgens afpraak
IM0003	Enterprise Architecture	7,5	elektronisch + bijeenkomsten ¹ (v)	opdracht + presentatie	volgens afpraak
IM0503	Data Analytics (k2)	7,5	elektronisch ²	opdracht	volgens afpraak
IM0403	Rule-Based Design (k1)	7,5	elektronisch ²	opdracht	volgens afpraak
IM0104	Business Processes**	10,0	bijeenkomsten ^{1,3- 4} (s)	opdracht	volgens afpraak
Afstudeertraject					
U kunt aan het afstudeertraject beginnen nadat u bent geslaagd voor de een-na-laatste theoriecursus.					
IM0602	Vorbereiden afstudeeropdracht BPMIT	5,0	individueel en bijeenkomsten ^{1-2, 3-4}	opdracht	volgens afpraak
IM9806	Afstudeertraject Business Process Management and IT	15,0	individueel en bijeenkomsten ^{1-2, 3-4} (v)	opdracht + presentatie	volgens afpraak

1 Startmoment eind augustus 2 Startmoment november

1-2 Startmoment september, de begeleiding van deze cursus is uitgespreid over de kwartielen 1 en 2

3-4 Startmoment februari, de begeleiding van deze cursus is uitgespreid over de kwartielen 3 en 4

k = de student kiest voor de combinatie k1 + k4, of voor de combinatie k2 + k3.

v = verplicht, s = samenwerking met andere studenten vereist

* Alleen in het academisch jaar 2017-2018 wordt deze cursus 2 keer aangeboden. Daarna is deze cursus gespreid geprogrammeerd in de kwartielen 3 en 4

** Vanaf september 2018 wordt de cursus 2 keer per academisch jaar aangeboden

Alle cursussen worden uitsluitend begeleid in het kwartiel waarin de cursus start.

Tentamen

Alle cursussen worden met één of meer opdrachten afgesloten. Bij een cursus wordt van tevoren de kans gegeven om feedback op (delen van) de opdracht te krijgen. De eerste herkansing vindt plaats na afloop van het volgende kwartiel. De tweede en laatste herkansing is in laatste tentamenperiode vlak voor afloop van uw rechten.

Wat levert de opleiding u op?

Competenties

U leert de inrichting en prestaties van bestaande bedrijfsprocessen te analyseren. U leert nieuwe werksystemen te ontwerpen en bestaande te herontwerpen, expliciet rekening houdend met de manier waarop u verbeteringen voor de organisatie kunt realiseren en bijvoorbeeld de organisatiebrede impact van nieuwe IT-faciliteiten goed kunt inbedden. U wordt geconfronteerd met IT-Governance en het algemeen management op IT-gebied, dan wel met Data analytics en governance (in de data science management variant), waarbij de rol van IT en data binnen en tussen organisaties medebeslissend is. Toegevoegde waarde is onder meer de bijdrage tot de kerncompetentie en bijdrage tot onderscheid ten opzichte van de concurrentie.

U ontwikkelt als het ware 'gevoel' voor de dilemma's van het algemeen management.

Student aan het woord



LOES VAN DRIL

bezig met afstudeeropdracht master Business Process Management and IT

“Ik was een jaar of dertien toen mijn moeder aan mij vroeg om een website voor haar te bouwen: ‘Als het je lukt, kun je er wel vijftig euro mee verdienen.’ Ik denk dat ze zich nog wel kan herinneren dat ik dertig minuten later weer voor haar stond, met de mededeling dat haar website live was. Sindsdien ben ik eigenlijk altijd veel bezig geweest met computers en digitalisering.

Tijdens mijn studie Media en Informatiemanagement aan de Hogeschool van Amsterdam lag de focus voor mij ook op ‘online’. Het is dan ook niet geheel verrassend dat ik nu fulltime werkzaam ben als consultant bij een ICT-bedrijf. Naast de praktijkervaring die ik opdoe tijdens mijn werk, probeer ik de ‘business’-achtergrond aan te vullen met theorie uit mijn studie aan de OU. Die drukke werkweken maken goede vakanties extra belangrijk!”

Arbeidsperspectief

– IT-analist: werkzaam in de IT en met interesse om beter de brug naar de business te kunnen slaan. U bent beter in staat de wensen van de business te vertalen in IT-requirements en ook om vanuit nieuwe mogelijkheden van IT aanbevelingen voor de business te doen.

- Business analist: werkzaam in de business en beter gebruikmakend van de mogelijkheden van IT. U bent beter in staat om bij de analyse van bedrijfsprocessen de mogelijkheden van IT mee te nemen en ook de wensen vanuit de business te vertalen naar de IT-ondersteuning.
- Proceseigenaar: afhankelijk van de juiste inzet van IT en met interesse hier grip op te krijgen. U bent beter in staat de behoeften vanuit uw bedrijfsproces te vertalen naar de IT-ondersteuning en ook in te schatten hoe uw proces kan verbeteren met behulp van IT.
- Consultant: beter in staat te zijn om gefundeerd advies te geven over de interactie van bedrijfsproces en IT. U kunt op een beter niveau met klanten, zowel aan de businesskant als aan de IT-kant, communiceren, hun problemen en processen begrijpen, hun onderlinge verschillen overbruggen, en daardoor waarde toevoegen.
- Analytics Consultant (specifiek voor Data Science Management-variant): werkzaam als intermediair tussen business managers en data scientists. U bent in staat om de vragen van managers te vertalen naar een behoefte aan data analyse welke door data scientists kan worden uitgevoerd. Andersom kunt u de resultaten van data analyse in de organisationele context plaatsen en zo bijdragen aan proces- en productinnovatie.

Internationale titel

Na afronding van de opleiding ontvangt u het getuigschrift Masteropleiding Business Process Management and IT met daarop de aantekening variant Data Science Management indien u voor deze variant heeft gekozen. Als afgestudeerde mag u dan de titel Master of Science (MSc) in Business Process Management and IT voeren. Deze titel is internationaal erkend. U mag in plaats daarvan ook kiezen voor het voeren van de Nederlandse titel doctorandus (drs.).

Toelating

Als u een wo-bachelor hebt afgerond, kunt u rechtstreeks toelating krijgen tot deze masteropleiding.

Bent u in het bezit van het getuigschrift van een hbo-bacheloropleiding, dan kunt u worden toegelaten tot de masteropleiding nadat u de premaster Methoden en technieken van onderzoek (cursuscode MB0106) hebt afgerond.

Bent u eenmaal toegelaten tot de masteropleiding, dan volgt inschrijving voor het standaardprogramma of voor het met u afgesproken individuele studieplan.

www.ou.nl/toelating

Meer informatie

Uitgebreide informatie over deze masteropleiding vindt u op de website van de OU.

www.ou.nl/studieaanbod/mabpm

Kwaliteitsbeoordelingen

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een onafhankelijk onderzoek onder studenten uit het hoger onderwijs in Nederland dat jaarlijks wordt uitgevoerd. Ook studenten van de OU nemen deel aan het onderzoek.

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen. In de Keuzegids Universiteiten 2017 scoorde de OU weer hoog. Topopleidingen met scores boven 76 zijn de bacheloropleidingen Informatica (78), Informatiekunde (86) en Milieu-natuurwetenschappen (86). De vijf nummer één-noteringen in de ranglijsten van hun studies zijn de bachelors Psychologie, Bedrijfskunde, Informatica, Informatiekunde en Milieu-natuurwetenschappen. De bacheloropleidingen Algemene cultuurwetenschappen en Rechtsgeleerdheid staan tweede in de landelijke ranking van deze studierichtingen. En in de Keuzegids Masters 2017 scoren zes van de negen masteropleidingen de eerste plaats in hun ranking, namelijk: Psychologie, Kunst- en cultuurwetenschappen, Computer Science, Software Engineering, Environmental Sciences en Business Process Management & IT. Op psychologie na zijn al deze opleidingen ook voorzien van het stempel 'topopleiding' vanwege de behaalde zeer hoge score. Onderwijswetenschappen en Management zijn tweede in hun studierichtingen. Rechtswetenschappen is vierde geworden.



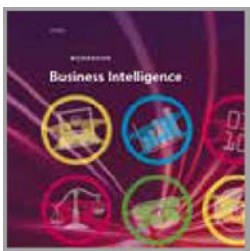
Cursusbeschrijvingen



Afstudeeropdracht Business Process Management and IT Cursuscode: IM9806 | Studiepunten: 15 EC

Het afstudeertraject resulteert in een origineel, zelfgeschreven verslag van zelfstandig wetenschappelijk onderzoek binnen een van de vaste onderzoeksthema's van de masteropleiding BPMIT. In het afstudeertraject laat u zien dat u, binnen de beperkte marges van de geboden afstudeerbegeleiding, een uniek empirisch onderzoek zelfstandig kunt opzetten en uitvoeren. Uw vertrekpunt is een wetenschappelijk relevante theoretische vraagstelling binnen het gekozen onderzoeksthema. U laat zien dat u over het afstudeeronderzoek een origineel schriftelijk verslag (afstudeerverslag of 'scriptie') kunt vervaardigen dat voldoet aan gangbare academische standaarden. U kunt de opzet en uitvoering van uw onderzoek en de resultaten ervan professioneel verdedigen tegenover 'peers' tijdens daadwerkelijke communicatie over en weer tussen u, de afstudeerbegeleider, een meelezer en medeafstudeerders. Daarbij toont u zich kritisch, creatief en constructief. Deze houding blijkt onder meer uit de wijze waarop u tijdens het afstudeertraject omgaat met de gegeven feedback en de wijze waarop u uw werk verdedigt.

www.ou.nl/studieaanbod/IM9806



Business Intelligence

Cursuscode: IM0002 | Studiepunten: 5 EC

Business Intelligence beschrijft hoe de data uit IT-systemen informatief ontsloten kunnen worden tot informatie, die na interpretatie met behulp van expertkennis leidt tot conclusies of besluiten.

De belangrijkste toepassingsgebieden zijn:

1. stuurinformatie genereren om bedrijfsprocessen bij te sturen
2. vergroten van de winst of het rendement (door het zien van aankoopverbanden kan gepersonaliseerde reclame worden aangeboden)
3. verbeteren van de veiligheid (opsporen van fraude en bendes)
4. versnellen van de voortgang in de wetenschap (bijvoorbeeld door het leggen van een relatie tussen het DNA-profiel en een ziekte).

Relevante issues daarbij zijn:

- privacy versus security, denk aan de gegevens die de NSA verzamelde
- juridisch: wie is aansprakelijk voor een verkeerde conclusie?
- ethisch, waaronder duurzaamheid: moet alles wat kan; al die opslag van data kost veel energie; wat zijn de maatschappelijke kosten?

U krijgt een breed overzicht over het vakgebied en de nieuwe ontwikkelingen.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0002



Business Processes

Business Processes

Cursuscode: IM0104 | Studiepunten: 10 EC

In deze cursus wordt uitgegaan van een procesgerichte kijk op organisaties. Het is heel verfrissend om naar een organisatie te kijken vanuit een ander perspectief dan de puur organisatorische of financiële bril. Vanuit een procesoptiek gaat het om inzicht te krijgen in de vraag welke dingen men doet, of men ze goed doet en of men de goede dingen doet. Dit houdt in dat het identificeren en analyseren van processen de kapstok vormt voor het verbeteren van de inrichting en besturing van organisaties.

In de cursus wordt u vertrouwd gemaakt met de begrippen en uitgangspunten van deze procesgeoriënteerde kijk. U leert om een gestructureerde analyse van bedrijfsprocessen uit te voeren en op basis van de analyseresultaten verbeteringsvoorstellen te formuleren.

De cursus bestaat uit vijf studietaken waarin u analyses uitvoert aan de hand van een reëel, zelfgekozen bedrijfsproces. De beoordeling vindt plaats op grond van uw beargumenteerd verbetervoorstel voor het casusproces.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0104



Data Analytics

Data Analytics

Cursuscode: IM0503 | Studiepunten: 7,5 EC

Voor het omzetten van data in kennis zijn verschillende technieken beschikbaar die data analytics- of data mining-technieken worden genoemd. Het gaat hierbij om een verzameling technieken die variëren van eenvoudige descriptieve statistiek tot meer geavanceerde voorspellingsmodellen en text mining. Omdat er zoveel verschillende technieken zijn, is het van belang om te weten in welke specifieke bedrijfscontext deze technieken, het beste kunnen worden toegepast en wat de mogelijke beperkingen ervan zijn. In deze cursus leert de student een aantal veelgebruikte data analytics-technieken te gebruiken door ze toe te passen in een aantal concrete cases. Daarnaast zal er ook aandacht worden besteed aan het datasafariproces, het proces van het verkennen en analyseren van data. Begrip van dit proces is essentieel omdat het omzetten van data en kennis meer is dan het toepassen van data analytics-technieken alleen.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0503



Data Governance

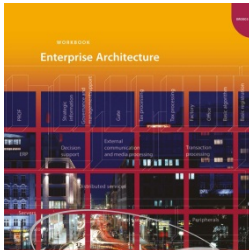
Data Governance

Cursuscode: IM0304 | Studiepunten: 10 EC

De hoeveelheid data groeit wereldwijd met een enorme snelheid en bedrijven realiseren zich dat de analyse van deze data interessante inzichten en zelfs concurrentievoordeel kan opleveren. Maar wat als deze data niet betrouwbaar blijken te zijn of wanneer er data missen? Dit zijn valkuilen waar bij de start van nieuwe business intelligence- en data analytics-initiatieven vaak niet wordt stilgestaan en waarvoor data governance een oplossing is. Data governance is het proces dat de kwaliteit en integriteit van data garandeert door verantwoordelijkheden te definiëren en potentiële risico's in kaart te brengen. In de cursus bestudeert de student

verschillende aspecten van data governance, waaronder verschillende typen problemen met betrekking tot datakwaliteit en verschillende aanpakken voor het borgen van de kwaliteit van data. Door het uitvoeren van een data governance audit bij de eigen organisatie leren studenten het geleerde ook in praktijk brengen.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0304



Enterprise Architecture

Cursuscode: IM0003 | Studiepunten: 7,5 EC

Meestal bestaan er in een organisatie allerlei principes en standaarden die de inrichting van de organisatie op het gebied van processen en informatievoorziening sturen. Deze uitgangspunten vormen het vertrekpunt voor de kaderstellende enterprise-architectuur. Wijzigingen doorvoeren in de organisatie moet in principe binnen het aangegeven kader van de architectuur. Architectuur roept vaak weerstand op omdat deze als belemmerend wordt ervaren. De bedoeling is echter dat de samenhang wordt bevorderd en de complexiteit wordt gereduceerd.

De cursus geeft een introductie op architectuur, het toetsen van architectuur en het werken onder architectuur.

Aandacht besteden aan architectuur van ICT is zeker geen overbodige luxe in deze tijd, het is eerder een noodzakelijke voorwaarde. In de wetenschappelijke wereld krijgt enterprise-architectuur in toenemende mate aandacht en dit leidt ook tot raamwerken en (ontwerp)methoden die in de praktijk breed worden toegepast door architecten van diverse pluimage.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0003



IT-Governance

Cursuscode: IM0204 | Studiepunten: 10 EC

Een kerncompetentie van afgestudeerden die werkzaam zijn op het grensvlak van de inzet van IT en het (her)ontwerp van bedrijfsprocessen, is het zelfstandig kunnen leveren van een bijdrage aan integratie en verbetering van op IT gebaseerde werksystemen – dit in een omgeving die wordt gekenmerkt door snel veranderende IT als basis-productietechnologie.

In deze cursus wordt aandacht besteed aan de rol van IT binnen (en tussen) organisaties en de wijze van aansturing van de IT-functie. Tegenwoordig wordt dit bestempeld als het gebied van de IT-Governance. Centraal in IT-Governance staan de verwachtingen die managers wel en niet zouden moeten of kunnen hebben van de IT-functie.

In de literatuur wordt IT-Governance gedefinieerd als 'specifying the decision rights and accountability framework to encourage desirable behavior in using IT'.

De vorm van deze cursus bestaat uit het verantwoord opzetten en uitvoeren van een IT-Governance audit in een werkelijk bestaande organisatie.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0204



Rule-Based Design

Rule-Based Design

Cursuscode: IM0403 | Studiepunten: 7,5 EC

Wie samenwerking wil laten slagen, moet heldere afspraken maken. Deze universele waarheid geldt ook voor informatici die oplossingen bedenken om groepen professionals in hun werk met ICT te ondersteunen. Bedrijfsregels spelen een belangrijke rol in het beheersbaar maken van ICT en het reduceren van de complexiteit, een onderwerp dat volop in de belangstelling staat in het bedrijfsleven. Bedrijfsregels dienen om de afspraken die mensen verbinden, expliciet te maken. In deze cursus beschouwen we een organisatie als (groepen van) belanghebbenden die hun vastgestelde bedrijfsregels wensen te handhaven.

U leert een aanpak om bedrijfsregels op te stellen en te formuleren in natuurlijke taal, voor heldere communicatie met gebruikers. En u leert ontwerpmodellen voor bedrijfsregels te maken en hieruit specificaties af te leiden ten behoeve van informatici. Hierbij gebruikt u een tool die deze formele benadering ondersteunt. In de cursus worden de principes van de bijbehorende formele theorie uit de relatiealgebra uitgelegd.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0403



Vorbereiden afstudeeropdracht BPMIT

Vorbereiden afstudeeropdracht BPMIT

Cursuscode: IM0602 | Studiepunten: 5 EC

Het afstudeertraject resulteert in een origineel, zelfgeschreven verslag van zelfstandig wetenschappelijk onderzoek binnen een van de vaste onderzoeksthema's van de masteropleiding BPMIT. In het afstudeertraject laat u zien dat u, binnen de beperkte marges van de geboden afstudeerbegeleiding, een uniek empirisch onderzoek zelfstandig kunt opzetten en uitvoeren. Uw vertrekpunt is een wetenschappelijk relevante theoretische vraagstelling binnen het gekozen onderzoeksthema. Tijdens de voorbereiding identificeert u in overleg met uw begeleider een relevante en uitvoerbare theoretische opdracht en positioneert u die in de wetenschappelijke literatuur.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0602

MST Research Program

Learning and innovation in resilient systems

De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.

The program has been approved by the dean on 18 December 2015, and will be evaluated on a regular basis. After this approval, the program forms the basis for a discussion within the Faculty on societal issues that will form the focus of the research for the coming years.

Scientific disciplines in the faculty

The research in the Faculty covers three scientific disciplines: Management Science, Science and Computer Science. These scientific disciplines form the core of the Faculty, and the BSc and MSc programs are rooted in these disciplines or collaborations between them.

Research in the Management Sciences as it takes place at the moment of writing of this texts is focused on diverse aspects of learning and collaboration within and between organisations.

Among others the following topics are studied: knowledge management, human resource management, finance, management of relations between organisations in the supply chain, regional economic development and sustainability. The involved disciplines are business administration, organizational science, public administration, accountancy, and economics. One binding factor in this is the concept of learning. Management scientists study how organisations learn and improve business processes, but also how they learn from market parties and their broader societal environment.

The Natural Sciences research mainly focus on environmental sustainability. In this field multiple disciplines are present (biology, ecology, physics, chemistry, physical geography, mathematics, pedagogics, etc.), but as a prelude to the envisaged multidisciplinary collaboration within MST a strong group of social scientists is also present (with backgrounds in public administration, governance, land use planning and science and technology studies). The current research by this group focuses on a wide array of topics including but not restricted to environmental modeling and scenario analysis, risk assessment, experimental work on the relation between environmental factors and living organisms, and innovations in environmental governance, and learning in environmental education. Empirically this groups focuses strongly on complex environmental issues (such as water and climate change), and much effort goes into better modeling and assessing risks, developing ways of better handling uncertainty, developing innovative curricula and investigating learning processes, and understanding how innovations in environmental governance emerge, spread and perform.

The current research in the Computer Science focuses on three lines: (i) Software technology for quality improvement and (ii) Software technology for teaching and learning (which both are addressed in the Department of Computer Science), and (iii) Sustainable integration (addressed in the Department of Information Science and Business Processes). This includes research on formal verification of functional and non-functional properties of software and computer systems, on security of software and computer systems, on tools to support teaching and learning of procedural

skills by providing automated feedback, on didactics of computer science, and the design of business processes and information systems to support them in a sustainable way.

Research Program

Resilience is the key guiding theme underlying the faculty's research program. Whilst resilience has often been associated with continued performance and stability of certain systems under stress (a conservative element), it can and will here be interpreted in a way that emphasizes the need for adaptation and even transformation (a proactive and change focused aspect). In this vein we argue that resilient systems are those that combine exploration and exploitation capacities.

Exploration is needed to spot new developments, analyze and assess them so that the system can be amended if the need arises. Exploitation is about fine tuning the functionality of the system under the current conditions, so that effectiveness and efficiency gains are made. Both learning and innovation are deemed necessary for systems to become and remain resilient. In our understanding learning is about cognition, norms and about relations. It is aimed at better understanding phenomena that occur in the world, enhanced normative evaluation of such phenomena, and dealing with others by building greater levels of trust. In a way, learning is what makes systems ready for innovating, but innovation is also about organizational and political processes, and the agency embedded therein. Novel ideas and concepts do not develop, diffuse and impact the world just by themselves: they need to be stimulated. Particularly in the relation between innovation and learning MST can build upon the existing frontrunner position of the OU in the field of understanding and facilitating learning processes. MST can contribute to this through combine expertise from management science, science and computer science.

The overall aim of the MST research is, therefore, to increase our understanding of the innovative and learning capacity of resilient systems, with a focus on (i) information and computer systems, (ii) organizational and management systems, and (iii) environmental systems.

To achieve this overall aim, three research programs have been formulated, focusing on Resilience, Learning and Innovation.

The aim of the subprogram Resilience is to increase our understanding of the capacity of systems to absorb disturbance and reorganize while undergoing change so as to still retain essentially the same function.

The aim of the subprogram Learning is to improve our understanding of learning by individuals and organizations.

The aim of the subprogram Innovation to is to enhance our knowledge of how innovations emerge, diffuse and impact the world, and the role of agency therein.

Figure 2 indicates how the scientific disciplines (Management science, Science and Computer Science) contribute to the research in different subprograms. Cross-cutting issues can be found in every subprogram.

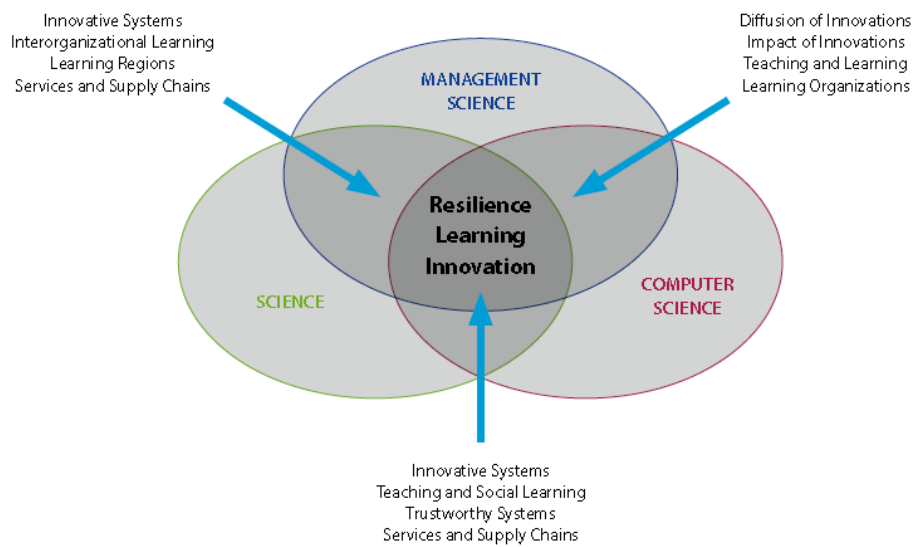
MST Research focuses on issues of high societal relevance. To this end, the MST Research Committee will every year prioritize research themes within and across the three research programs. All research aims to increase our understanding of the innovative and learning capacity of resilient systems.

Examples of priority themes are:

1. Health care
2. Sustainable management of organizations and supply chain management
3. The energy/water/food nexus
4. Business intelligence and smart services
5. Smart and sustainable cities and regions
6. Management of higher education

Overview of the MST Research Program on Resilience, Learning and Innovation

The blue arrows give some examples of the multi-disciplinarity of the subprograms



Aanmelden voor inschrijving

Wanneer u zich wilt aanmelden voor de masteropleiding, houden wij graag vooraf een telefonisch kennismakings- en adviesgesprek met u. Dit gesprek vraagt u aan via de knop *Vraag advies master* op ou.nl. Nadat de aanvraag door ons is ontvangen, ontvangt u een link waarmee u zelf online een afspraak kunt inplannen op een moment dat u past. Tijdens het gesprek wordt eerst gekeken of u op basis van uw vooropleiding toegelaten kunt worden tot de master. Mogelijk dient u hiertoe eerst een premaster te volgen. Als dat in orde lijkt, wordt in overleg, op basis van uw specifieke situatie, een voor u optimaal studiep pad besproken.

Nadat u een adviesgesprek met de studieadviseur hebt gehad, kunt u zich aanmelden voor de opleiding. Hiertoe klikt u op de webpagina van de betreffende opleiding op de knop *Aanmelden*. U registreert zich voor mijnOU en klikt daarna achter de gewenste opleiding op *Kiezen* en vervolgens op *Aanmelden*. Geeft u aan dat u in Nederland woont, dan logt u in met uw DigiD om u te legitimeren en zijn de meeste gegevens al voor u ingevuld.

Om te starten met de masteropleiding heeft u een officiële toelating nodig. Tegelijk met de aanmelding voor de opleiding kunt u de toelating tot de masteropleiding aanvragen. Zie de paragraaf 'Toelating' in deze studiegids voor de voorwaarden.

Na het afronden van de aanmelding klikt u op de knop *Naar mijnOU*. Hier ziet u rechtsboven uw berichten met informatie over uw aanmelding voor de opleiding en eventueel een bericht over het aanvragen van toelating.

Nadat u bent toegelaten, kunt u zich op mijnOU via uw studiep ad aanmelden voor mastercursussen. In uw studiepad staan alle cursussen die u nog moet behalen om de opleiding te voltooien. In het studieplan dat u samen met uw studieadviseur opstelt, staat in welke kwartielen u welke cursussen gaat volgen. Let er bij het aanmelden op dat u zich aanmeldt voor cursussen in de kwartielen zoals afgesproken in uw studieplan.

www.ou.nl/toelating

Kosten

Voor het volgen van opleidingen en cursussen wordt collegegeld in rekening gebracht. Volgens de Wet op het hoger onderwijs is het wettelijk of instellingscollegegeld afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Kijk op onze website welk collegegeld voor u van toepassing is. Gespreid betalen is mogelijk. Bij het OU-collegegeld is het studiemateriaal en het tentamen (inclusief twee herkansingen) inbegrepen. Om studenten met een laag inkomen tegemoet te komen, hanteert de Open Universiteit in bepaalde situaties een kortingsregeling op het cursusgeld (KCOU).

www.ou.nl/kosten.

Fiscale aftrekbaarheid

Wanneer u uw studie nodig heeft voor uw huidige of toekomstige baan, dan kunt u mogelijk uw studiekosten aftrekken van uw inkomstenbelasting. Kijk voor de exacte regelgeving hiervoor op de website van de Belastingdienst.

Tentamens

Elke cursus wordt afgesloten met een tentamen; een tentamen kan bestaan uit een of meer (deel) toets(en). Welk soort tentamen of welke combinatie van tentamens het zijn, staat bij de cursusinformatie op de website vermeld. Is de cursus ingeroosterd in een kwartiel (vast) dan wordt deze cursus aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding heeft plaatsgevonden, getentamineerd.

Bij onvoldoende resultaat kan het tentamen tweemaal herkanst worden tijdens de tentamenweken binnen de 12 maanden inschrijfduur.

Soorten tentamens

Opdracht

De examinerator geeft aan wanneer een werkstuk, practicum, paper of casus moet worden ingeleverd, meestal in een tentamenweek.

Mondeling

Mondelinge tentamens worden op afspraak of in vaste perioden afgenomen. Op de cursussite is aangegeven op welke wijze een afspraak/aanmelding plaatsvindt.

Kwartielen 2017-2018

Kwartiel	Tentamenweek
1	4 september 2017 t/m 10 november 2017
2	13 november t/m 15 november 2017
2	20 november 2017 t/m 2 februari 2018
3	5 februari t/m 7 februari 2018
3	12 februari 2018 t/m 20 april 2018
4	23 april t/m 25 april 2018
4	30 april 2018 t/m 6 juli 2018
	9 juli t/m 12 juli 2018
	27 augustus t/m 29 augustus 2018

Aanmelden voor tentamens

Let op. Voor alle tentamens, ongeacht de tentamenkans (eerste, tweede of derde tentamenkans) of de tentamenvorm en ongeacht of het tentamen deel uitmaakt van een cursus met een vast of variabel startmoment, geldt dat u zich tijdig dient aan te melden. U kunt zich aanmelden voor een tentamen door in te loggen op mijnOU op de website ou.nl. De sluitingsdatum voor aanmelding wordt op het scherm getoond. Voor de opdrachten en mondelinge tentamens wordt u verwezen naar de cursuspagina in de digitale leeromgeving.

Voor meer informatie over tentaminering wordt u verwezen naar de website www.ou.nl/tentamen.

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die langdurig buiten Europa verblijven of studenten in detentie gelden andere procedures en aanmeldtermijnen. Raadpleeg hiervoor de gegevens op de website www.ou.nl/tentamen.

Uitslag tentamen

Afhankelijk van de tentamenvorm ontvangt u eerst een voorlopige uitslag en zodra de Commissie voor de examens de uitslag formeel heeft vastgesteld, volgt uw definitieve uitslagbrief en een certificaat als u geslaagd bent voor alle bij de cursus behorende tentamenverplichtingen. Bij openbare regulier schriftelijke tentamens wordt het antwoordmodel uiterlijk twee dagen na het tentamen op de cursussite in de digitale leeromgeving geplaatst.

www.ou.nl/tentamen

Opmerkingen, inzage en beroep – na afloop van een tentamen

Na afloop van een regulier schriftelijk tentamen kunt u binnen vijf werkdagen na bekendmaking van het voorlopig antwoordmodel opmerkingen over de inhoud daarvan aan de Commissie voor de examens sturen. Bij een individueel tentamen (CBI) is dat niet mogelijk. Na de definitieve vaststelling van de uitslag van een tentamen kunt u daartegen, indien u het er niet mee eens bent, beroep instellen bij het College van beroep voor de examens van de OU. Desgewenst kunt u ook om inzage van uw tentamen vragen. Op www.ou.nl/procedures vindt u de toepasselijke procedures beschreven.

Cum laude afstuderen

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat u met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid uw opleiding heeft gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof).

De criteria die gelden voor de afgifte van judicia (cum laude en summa cum laude) staan beschreven in het document Centraal kader voor de Commissie voor de examens. Meer informatie hierover staat op onze website bij tentamen en examens.

www.ou.nl/documenten

Studiefaciliteiten

Naast het (digitale) studiemateriaal, de inhoudelijke studiebegeleiding en begeleidingsbijeenkomsten heeft de Open Universiteit faciliteiten ontwikkeld om een zelfstandige afstandstudie te ondersteunen. Wanneer u bent ingeschreven als student krijgt u de beschikking over toegang tot een aantal digitale voorzieningen. Als student kunt u bij 'mijn-OU' uw persoonlijke gegevens en studievoortgang bekijken en beheren. Daarnaast zijn er veel voorzieningen die uw studie effectief en succesvol kunnen maken. Deze zijn bereikbaar via Studieplaza. U wordt regelmatig op de hoogte gehouden van nieuwsfeiten in een wekelijkse nieuwsbrief.

mijnOU

Via mijnOU heeft u toegang tot een groot aantal diensten. U krijgt toegang tot uw digitale leeromgeving, u kunt zich online aanmelden voor tentamens, uw studiepad bekijken, de Studieplanner raadplegen en inschrijven voor cursussen.

Ook heeft u toegang tot de digitale bibliotheek en de ICT-winkel SURFspot. U logt in met uw studentnummer als gebruikersnaam en het wachtwoord dat u zelf heeft bedacht bij uw registratie voor mijnOU.

Digitale leeromgeving

Als student heeft u toegang tot yOUlearn – de digitale leeromgeving van de Open Universiteit. In deze leeromgeving vindt u uw cursus(sen), studietaken, discussiegroepen en aanvullende informatie over en vanuit uw faculteit(en). Het is mogelijk om bestanden te plaatsen op uw eigen persoonlijke virtuele harde schijf en die vervolgens te delen met anderen. Via de leeromgeving kunt u gemakkelijk in contact komen met medestudenten en docenten, en online informatie uitwisselen of discussiëren over lesstof.

www.ou.nl/mijnou

Studiepad

Als u bezig bent met een bachelor- of masteropleiding, worden uw studievorderingen bijgehouden in het Studieresultaatensysteem (SRS). U kunt uw eigen studiepad volgen en een overzicht zien van het afgelegde, het lopende en het resterende studiepad. Wilt u graag een volgende cursus starten? Dan kunt u zich via uw studiepad hiervoor aanmelden, uw persoonlijke gegevens zijn dan al ingevuld.

www.ou.nl/studiepad

Bibliotheken

Als OU-student heeft u rechtstreeks toegang tot een digitale bibliotheek met belangrijke informatiebestanden en/of zoeksystemen voor wetenschappelijke tijdschriften en artikelen. Handig zijn Google wetenschap en Worldcat. Verder kunt u kosteloos lid van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek worden wanneer u boeken wilt lenen of artikelen wilt bestellen die niet in de eigen digitale bibliotheek te downloaden zijn. Inloggen in de bibliotheek kan via mijnOU.

www.ou.nl/mijnou

Academia en SURFspot

De Open Universiteit is aangesloten op SURFconext, waardoor u als student gebruik kunt maken van de mediabibliotheek Academia en ook producten met korting kunt bestellen via SURFspot. Het

Academia-materiaal bevat een enorme collectie aan beeld- en geluidmateriaal over de Nederlandse geschiedenis, de medische wereld, mediageschiedenis, politiek en recht, natuur en milieu en zelfs over entertainment en curiosa. Er zijn polygoonjournaals, amateurfilms, programma's van de publieke omroep, radiofragmenten, foto's en artikelen te vinden.

www.ou.nl/mijnou

Studiecoach

Studiecoach is de website van de OU waar u thema's, items, tips en suggesties vindt om uw studievaardigheden te verbeteren. Daar vindt u de online trainingen en workshops die de Open Universiteit voor studenten organiseert. De opzet van 'Studiecoach' is dynamisch en eigentijds. Via video's, tekst, animaties, zelftests, tools en workshops wordt u virtueel geholpen bij het studeren. Maar u kunt er natuurlijk ook voor kiezen om een avond naar het studiecentrum te komen om aan een workshop deel te nemen. Studiecoach is onderverdeeld in twee hoofditems: Online Coach en Workshops.

www.ou.nl/mijnou

Endnote

Studenten van de Open Universiteit kunnen gratis het bibliografisch programma Endnote downloaden. Dit is een softwarepakket voor het opslaan van bibliografische gegevens. Hiermee downloadt u eenvoudig literatuurverwijzingen van websites van uitgeverijen en bibliotheken uit binnen- en buitenland. Daarnaast kunt u met deze programma's zoeken in bibliotheekdatabases. Zo kunt u zelf een database aanmaken van literatuurverwijzingen om die te gebruiken in uw afstudeeronderzoek, tijdschriftartikelen, boeken en andere publicaties. Deze database kunt u ook via de cloud delen met andere studenten. Ook kunt u databases van anderen importeren en daarna uitbouwen met door u gevonden referenties of uw eigen referentie(s).

U kunt het programma Endnote één maand nadat u bent ingeschreven downloaden. Op Studieplaza staat een instructiefilm over Endnote.

Online trainingen

Op het tab Online trainingen vindt u tips en suggesties om uw kwaliteiten en vaardigheden te verbeteren. Experts vertellen via video hoe u bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen, zoals timemanagement, mindmappen, academisch schrijven, presenteren en het zoeken naar wetenschappelijke informatie.

Workshops

Er worden workshops aangeboden over allerlei studiethema's die het studeren gemakkelijker moeten maken. Zo kunt u workshops bijwonen over timemanagement, mindmappen, presenteren, schrijven, mindfulness en nog veel meer. Alle workshops worden gegeven in één van de studiecentra. Ook worden er excursies georganiseerd naar musea, tentoonstellingen, steden en andere bezienswaardigheden.

Studenten-nieuwsbrief

Iedere week krijgt u als student van de Open Universiteit een nieuwsbrief in uw e-mail. Via deze nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden van wijzigingen in het programma of de begeleidingsbijeenkomsten van de opleidingen. U krijgt ook datawijzigingen van tentamenbijeenkomsten via de nieuwsbrief door.

Verder wordt u geïnformeerd over allerlei ander studienieuws binnen en buiten de OU en attenderen wij u op bijeenkomsten en workshops in de studiecentra.

Studiecentra

De Open Universiteit heeft studiecentra verspreid over Nederland en Vlaanderen. U ontmoet hier medestudenten en docenten en u kunt hier terecht voor studiebegeleiding en -advies en voor activiteiten ten behoeve van de academische vorming. Verder is het studiecentrum de locatie waar u het tentamen aflegt. Voor meer informatie en de openingstijden kunt u terecht op de website. www.ou.nl/studiecentra



Studentengremia

Studentenraad

De Studentenraad (SR) is de officiële vertegenwoordiging van alle studenten waar het gaat om de medezeggenschap. De SR bestaat uit negen student-leden en kent een zittingsperiode van twee jaar. De formele gesprekspartner van de SR is het College van bestuur, doorgaans de rector magnificus. Maar de SR praat ook, informerend of toetsend, met decanen en de Raad van toezicht. De formele inspraak van de SR is wettelijk vastgelegd in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Concreet houdt dit in het uitbrengen van (gevraagd of ongevraagd) advies over onderwerpen zoals het collegegeld, de elektronische leeromgeving, het onderwijsmodel of de naamsbekendheid. Een zwaardere bevoegdheid is het instemmingsrecht dat de SR, binnen de zogeheten Gezamenlijke vergadering (GV), deelt met de Ondernemingsraad. Dit betreft het instellingsplan, de kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Waar de zogeheten Facultaire opleidingscommissies adviesrecht hebben inzake de Onderwijs- en examenregeling (OER), heeft de GV instemmingsrecht inzake de meer overkoepelende onderdelen van die OER – denk aan tentaminering, studievoortgang en begeleiding. De SR vertegenwoordigt zowel Nederlandse als Vlaamse studentenbelangen. De maandelijkse vergaderingen kunt u als toehoorder bijwonen. Aanmelden op E studentenraad@ou.nl (T 045 - 576 27 37 / 045 - 576 22 15).

(Bijna) alumnus?

Als u de eindstreep van uw studie bijna of al eerder heeft bereikt, betekent dat niet dat het contact met de Open Universiteit komt te vervallen. Als alumnus bent u graag gezien, u bent tenslotte ambassadeur van onze universiteit doordat u uit eigen ervaring goed zicht heeft op de ontwikkeling van de vraag naar opleidingen, scholing en trainingen. Daarom bent u van harte welkom op onze studiedagen, symposia en academische zittingen. Bent u lid van de alumnivereniging, dan kunt u

contact onderhouden met andere afgestudeerden. Ook is het mogelijk informatie te ontvangen over promoties en promotieonderzoek en kunt u bovendien cursussen bestellen (zonder tentamenrechten) tegen een gereduceerd tarief. De vereniging organiseert geregeld lezingen, excursies en bedrijfsbezoeken.

www.ou.nl/alumni

Studievereniging TouW

TouW is de studievereniging voor en door studenten Informatica en informatiekunde van de Open Universiteit. De vereniging organiseert regelmatig symposia en andere bijeenkomsten. TouW heeft zich de volgende doelen gesteld:

- het bevorderen van contacten tussen studenten Informatica en informatiekunde door het organiseren van bijeenkomsten en verspreiden van verenigingsnieuws in gedrukte of elektronische vorm
- het bieden van gelegenheid aan studenten Informatica en informatiekunde tot verbreding of verdieping van hun studie door lezingen, discussies en excursies te organiseren
- het functioneren als aanspreekpunt voor studenten Informatica en informatiekunde en docenten
- het behartigen van belangen van studenten Informatica en informatiekunde door zitting te hebben in organen van de faculteit Management, Science & Technology
- het aanknopen van contacten met soortgelijke verenigingen binnen en buiten de Open Universiteit. Het lidmaatschap van TouW kost voor een kalenderjaar € 12,50. Leden kunnen gratis deelnemen aan de TouW-dagen die zo'n twee keer per jaar georganiseerd worden. Ook geldt een korting op deelname aan het symposium dat jaarlijks door TouW georganiseerd wordt in samenwerking met de faculteit.

U kunt lid worden door overmaking van dit bedrag op IBAN-rekeningnummer NL09 INGB 0002 9861 97 ten name van TouW te Eindhoven. Bij de overschrijving graag uw studentnummer (of 'begunstigen') vermelden, en uw adres. TouW ontvangt bovendien graag uw naam- en adresgegevens op info@studieverenigingtouw.nl.

www.studieverenigingtouw.nl

Procedures en regelgeving

OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan het onderwijsprogramma en de rechten en plichten van de student beschreven. Onderdeel van de OER zijn de Uitvoeringsregelingen waarin voor elke opleiding specifieke bepalingen zijn opgenomen. Deze regelingen kunt u downloaden van de website(s) in uw elektronische leeromgeving.

www.ou.nl/documenten

Getuigschriften

De Open Universiteit verstrekt de volgende getuigschriften: een propedeuse-, een wo-bacheloren en een wo-mastergetuigschrift. Daarnaast geeft de OU dossierverklaringen af.

www.ou.nl/getuigschrift

Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kan binnen zes weken (administratief) beroep worden ingesteld tegen onder andere beslissingen van de Commissie voor de examens of een examiner. Voorbeelden van een beslissing zijn: een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot een wo-masteropleiding.

Bezwaarprocedure

Bezwaar kan gemaakt worden tegen een besluit, genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld: de inschrijving, het cursusgeld.

Klachtencommissie

Voor klachten, waarvoor u geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, bijvoorbeeld over de dienstverlening of de wijze waarop u bent behandeld, kunt u terecht bij de Klachtencommissie. Meld uw klacht eerst bij Service en informatie. Wordt uw klacht daar niet naar tevredenheid verholpen, dan kunt u schriftelijk een formele klacht indienen. Uitgebreide informatie rondom de Nadere regels inrichting tentamen, Beroep, Bezwaar en Klachten kunt u vinden op de website. Ook kunt u daar de benodigde formulieren downloaden.

www.ou.nl/procedures

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Als u hulp nodig heeft bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag tijdens de studie, kunt u contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen via Vertrouwenspersonen.OngewensteOmgang@ou.nl. Kijk op onze website voor meer informatie.

www.ou.nl/vertrouwenspersonen

Alle bovenstaande informatie is ook verkrijgbaar in de studiecetra of telefonisch aan te vragen bij de afdeling Service en informatie T +31 (0)45 - 576 28 88

Service en informatie

Heeft u vragen over uw studie of wilt u informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum?

Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website voor onze bereikbaarheid.

T +31 (0)45 - 576 2888

www.ou.nl/directcontact

www.ou.nl/studiecentra

Colofon

Open Universiteit

Faculteit Management, Science & Technology

Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen - NL Postbus 2960, 6401 DL Heerlen - NL

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

versie 2, mei 2017

Overige wetenschapsgebieden van de Open Universiteit



psychologie



informatica



cultuurwetenschappen



management



onderwijswetenschappen



natuurwetenschappen